



فهرس - دليل أولياء الأمور المركز الدولي للمرضى الخصوصيين

مرحباً بكم في مستشفى جريت أورموند ستريت
جوش

16 مرافق أولياء الأمور والعائلات والزوار
مكتب تقديم الاستشارات وتنسيق الخدمات للمرضى
(Pals)

المأكولات والمرطبات
ملف العائلة

آلة الصرف الآلي - Cashpoints

غسل الملابس

المتجر

الدعم والخدمات الدينية

حفلات الشاي للأمهات

الأخصائيون الاجتماعيون

مكتب الاستشارة القانونية للمواطنين CAB

5 مرحباً بكم في الجناح الخاص بكم
الدخول إلى الجناح
مرشدو جوش

6 رعاية مرتكزة على الأسرة
البقاء مع طفلكم

المرضة المعينة لطفلكم

الطبيب الإستشاري الرئيسي

المرضات والطلبة ومساعدات الرعاية الصحية

جولات الاجنحة

مساعدو الترجمة العربية

الدخول إلى العناية المركزة

التحكم بالعدوى

مرافق اللعب

المأكولات

مواعيد الزيارة

التسريح من المستشفى

18 معلومات عامة عن مستشفى جوش
الخصوصية والكرامة

الأمن والحرائق

الهواتف المحمولة

الكاميرات والتقاط الصور

الاحترام المتبادل والمسؤولية

معلومات شخصية

التعليم والبحث العلمي

الصحافة والإعلام

إبداء الآراء وايصال اي مخاوف او استفسارات

ارقام هواتف مهمة

13 مرافق الاطفال والشباب في
مدرسة المستشفى

مركز الأنشطة

الترفيه في السرير

خدمة الإنترنت

الخدمات التطوعية

راديو لولي بوب - Radio Lollipop

مجموعة الإرشاد والكشافة

تعال وابدع - GO Create

حقول كورم - Coram's Fields

فعاليات خاصة

عروض الافلام

نادي السبت في مركز الأنشطة - Saturday Club

نادي كروكدايل - Crocodile Club

23 التعريف بالمؤسسة الخيرية
لمستشفى جريت أورموند ستريت للأطفال

إعادة تطوير المستشفى

الاستثمار في البحوث الطبية للطفل

تمويل أحدث المعدات الطبية

دعم الأطفال وعائلاتهم

الطبيب الاستشاري بول اورا Paul Aurora
مع الطفل خالد الذي يبلغ من العمر سنة واحدة
في جناح بمبلي Bumblebee

مرحباً بكم في مستشفى جريت أورموند ستريت (جوش)



"لقد كانت التجربة بأكملها مدهشة. لقد كنا هادئين جداً لأننا كنا نعلم أن كارمن كانت في أيدي أمينة. وهذا هو بالضبط ما نرغبه عندما يكون لديك طفل مريض يحتاج إلى رعاية جيدة" رائد، والد كارمن.

ونحن ملتزمون بتحسين خدماتنا باستمرار، لذلك فنحن نقدر آراء مرضانا وعائلاتهم حول الجوانب الايجابية من تجربتهم - من أجل تحقيق المزيد من امثالها - وكذلك نرحب بتعليقاتكم على النواحي التي تظنون باننا بحاجة إلى تحسينها. لذا يرجى ألا تترددوا في مشاركتنا بأرائكم وخبراتكم خلال زيارتكم أو اقامتكم في جوش، حيث يمكنكم القيام بذلك عن طريق تعبئة نموذج تجربة الأصدقاء والعائلة أو استبيان الأطفال والوالدين الأكثر تفصيلاً، أو من خلال التحدث إلى الموظفين في مكتب خدمات المرضى Pals Office الذي يقع عند مكتب الاستقبال الرئيسي.

جوليت غرينود
رئيسة الممرضين

نرحب بكم في مستشفى جريت أورموند ستريت (جوش) ونتمنى أن تشعر أنت وعائلتك بالراحة قدر الإمكان أثناء تواجدكم معنا، ونحن نسعى لتوفير جميع المعلومات والدعم الذي قد تحتاجون اليه خلال إقامتكم، أو أثناء زيارتكم للمستشفى.

نحن ندرك بأنكم قد تشعرون بالتوتر أو القلق حيال رحلتكم إلى المستشفى، وهذا أمر مفهوم، لذا فإننا نأمل بأن تساعدكم المعلومات الواردة في هذا الكتيب، وتخفف من توتركم، وتعطيكم فكرة عما يمكن ان تتوقعوه، وعن الأشخاص الذين يمكنكم اللجوء اليهم لطلب المساعدة عند الحاجة.

يعكس الموظفون في جوش شعار "قيمنا الدائمة"، حيث يقدمون الترحيب، والخبرة والمساعدة ويعملون معاً كفريق واحد. وسنعمل في شراكة معكم لتوفير رعاية ممتازة، ونشارككم بالمعلومات والدعم الذي قد تحتاجون اليه حول رعاية طفلكم.

"ساعد وجود الموظفين الودودين والممتازين بالرعاية بأن يشعر طفلي بالراحة. ولقد تم تزويدي بكافة المعلومات وشرح جميع الأمور لي بشكل كامل" احدي العائلات في جناح بترفلاي Butterfly

NO MORE WASTAGE
LIVE IT UP

مرحبا بكم في الجناح الخاص بكم

لدينا في مستشفى جريت أورموند ستريت أكثر من 30 جناحا، بينها ثلاثة اجنحة للمرضى الدوليين والخصوصيين (IPP): جناح هدهوج Hedgehog ، جناح بترفلاي Butterfly وجناح بمبليبي Bumblebee. ويستقبل كل جناح من اجنحة الـ IPP الأطفال حديثي الولادة حتى سن الـ 16.

وقد وضعت المعلومات التالية لمساعدتكم على الاستقرار بسرعة وللتعرف على روتين الجناح وعلى الموظفين المتواجدين لمساعدتكم خلال إقامتكم. ويتم إدخال عدد قليل من الأطفال مباشرة إلى احدى وحدات العناية المركزة، إذا كانت هذه حال طفلكم، يرجى الرجوع إلى قسم "الدخول إلى العناية المركزة" في الصفحة 8. وتجدر الإشارة أيضا إلى أن وحدات العناية المركزة لديها إجراءات مختلفة وقواعد أكثر صرامة حول الزيارات، لذا يرجى سؤال الممرضة المسؤولة إذا كنت غير متأكد.

وتتوفر معلومات حول كل جناح على موقعنا الإلكتروني:

<http://www.gosh.nhs.uk/parents-and-visitors/coming-hospital/ward-and-admissions-information>

الدخول إلى الجناح

متى تم إدخال الطفل إلى جناح، سيقوم عدد من الموظفين بالتعريف عن أنفسهم وإرشادكم خلال إجراءات الدخول. وإذا لزم الأمر، سيتم توفير مترجم لمساعدتكم.

أولا، سيقوم احد الموظفين باصطحابكم إلى الغرفة الخاصة بكم والتحدث اليكم عن التسهيلات المتوفرة لكم، كما سيتم اصطحابكم في جولة في الجناح. وستقوم الممرضة التي ستتولى رعاية طفلكم

بإجراء تقييم القبول، والذي ينطوي على عدد من الأسئلة، كما سيتم اخذ بعض المعلومات الأساسية للطفل، مثل الطول والوزن ودرجة الحرارة. بعد ذلك ستشاركون الممرضة معكم ومع بقية أعضاء الفريق، في وضع خطة الرعاية لطفلكم. كما ستطلعكم على كيفية عمل الجناح وشرح ما يُتوقع منكم كوالدين أثناء إقامتكم فيه.

بعدها سيقوم احد الأطباء بزيارتكم والتحدث إليكم والاستفسار عن التاريخ الطبي لطفلكم، وسيفحص طفلكم، ويشرح لكم خطة إقامته، وهذا أيضا جزء من تقييم الدخول والتخطيط للعلاج. الرجاء عدم التردد في طرح أي أسئلة خلال هذا كله أو ابداء أية مخاوف لديكم - ونحن سوف نبذل قصارى جهدنا للمساعدة.

مرشدو جوش

يمكن ان تجدوا صعوبة في التنقل في ارجاء مستشفى جوش، حيث يتكون المستشفى من 12 مبنى مختلف متصلة مع بعضها بواسطة متاهة من الممرات. ونحن نعمل دائما على تحسين وإعادة تطوير المستشفى، لذا فمن الممكن ان تكون بعض المناطق مغلقة في تلك الاثناء.

وسيقوم متطوعون مدربون خصيصا (مرشدو جوش) بالترحيب بكم في مستشفى جوش فور وصولكم إلى مكتب الاستقبال الرئيسي وسيساعدونكم على العثور على جهتكم. يمكنكم معرفتهم من قمصانهم الصفراء الزاهية والمكتوب على ظهرها "هنا للمساعدة Here to help". انهم متواجدون لجعل رحلتكم أسهل.

رعاية مرتكزة على الأسرة

يمارس مستشفى جريت أورموند ستريت نمودجا في تقديم الرعاية يدعى "رعاية مرتكزة على الأسرة". هذا يعني أنه، على الرغم من أن طفلكم هو مريض لدينا، ولكننا نشرك جميع أفراد الأسرة في رعايته، ونعمل على ضمان قدرتكم على رعايته بثقة واقتدار بمجرد خروجكم من المستشفى إلى المنزل.

ونحن نتفهم بأن هذا قد يكون نهجا جديدا للعائلات القادمة من الخارج، ولتوضيح هذا النهج أكثر:

الرعاية المرتكزة على الأسرة هي نموذج تقديم رعاية شاملة هدفها الأساسي ضمان أن يكون لدى الوالدين / القائم على رعاية الطفل ، الفهم والمهارات الكافية لرعاية أطفالهم بشكل مستقل، وحيثما كان ذلك ممكنا خارج محيط المستشفى، وبمجرد خروجهم من مستشفى جوش.

من أجل تحقيق ذلك، فمن الضروري أن يكون الوالدان / القائم على الرعاية إما مقيمين في الجناح (فقط أحد الوالدين / القائم على الرعاية) أو يأتي للزيارة مع الطفل لمدة كافية من الزمن كل يوم (انظر الزيارة، صفحة 10)

وللرعاية المرتكزة على الأسرة فوائد عديدة لكم ولطفلكم، وللفرق الذي يقوم بالرعاية السريرية للطفل، بما في ذلك:

وجودكم في الجناح خلال قيام الفريق الطبي بمراجعة حالة طفلكم يضمن معرفتكم بمستجدات خطة العلاج أولا بأول كما يمكنكم طرح الأسئلة مباشرة على المستشار المختص. الحد من تأخير العلاجات التي تتطلب موافقة خطية منكم. التعرف بشكل كبير على اي رعاية خاصة يحتاجها طفلكم بعد مغادرة المستشفى، مما يسمح لكم معرفة كيفية تقديمها له في المنزل. وهذا بدوره يساعد على تقليل مدة اقامة طفلكم في المستشفى.

في حين يشجع فريق الجناح مشاركة جميع أفراد الأسرة في رعاية الطفل في المستشفى، إلا انه لا بد لنا ان نؤكد بأنه لا يوجد مرافق للإشراف على الأطفال الزائرين، لذا، إذا اردتم إحضار أطفالكم الآخرين إلى الجناح، فإننا نتوقع منكم الإشراف عليهم طوال فترة الزيارة والتأكد من امتثالهم، وامتثالكم، لطلبات الفريق الطبي (مثل البقاء في الحجرة، غسل اليدين وما إلى ذلك).

في حالات نادرة جدا، قد نحتاج لطلب عدم حضور اي زائر، فيما عدا أولياء الأمور، إلى الجناح. وفي حال احتجنا الى منع الزوار، فسيقوم مدير الجناح بشرح الاسباب لكم وإعطائكم فكرة عن المدة الضرورية لذلك. وهذا القرار لا يتخذ باستخفاف، لذلك نطلب تفهمكم والامتثال له متى طلب منكم هذا. يرجى العلم بأن هذا يتم من أجل سلامة طفلكم.

"تحاول الممرضات جاهدة على ان تكون إقامتنا في جوش مريحة وممتعة قدر الإمكان، كما يعملن على ان نكون طرفا قيما في فريق الرعاية الصحية لطفلنا." أم كويتية

البقاء مع طفلكم

نمارس في مستشفى جوش، الرعاية المرتكزة على العائلة التي تضمن نهجا تعاونيا في تقديم الرعاية واتخاذ القرارات. ويتم ذلك من خلال الاستماع إليكم واحترام المعرفة والمهارات والخبرات التي تمتلكونها كوالدين / كقائمين على الرعاية. ولضمان أعلى مستوى من الرعاية لطفلكم، يشجع مستشفى جوش الوالدين على قضاء أكبر وقت ممكن مع أطفالهم في الجناح حيث تتم جولة يومية في وقت مبكر من صباح كل يوم في اجنحة IPP من قبل فريق من الأطباء والممرضات. ويتم خلال هذه الجولة تقييم حالة طفلكم واقتراح خطط العلاج واطلاعتكم عليها. ومن المهم جدا تواجدكم كوالدين حتى يمكنكم توجيه أية مخاوف او استفسارات، بالإضافة إلى سماع خطة العلاج اليومية لطفلكم.

نشجع الوالدين على الاستمرار في القيام بروتين رعاية أطفالهم خلال النهار، قدر الإمكان ، كما لو في المنزل. وهذا يعني أنكم ستستمررون في المشاركة في التغذية، واستخدام دورة المياه (تغيير الحفاضات / أخذ طفلكم إلى المراض) واللعب معه تماما كما تفعلون في المنزل. كما يمكن لمرضانا المقيمين في المستشفى لفترة طويلة، وفي حال كانت حالتهم مستقرة، الذهاب إلى مدرسة المستشفى أو إلى مركز الأنشطة - لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة قسم «مرافق الأطفال والشباب في جوش» صفحة 13.

في حين أن تواجدكم مع طفلكم وتوفير الرعاية له ضروري لصحته، إلا اننا نعلم أن هذا أيضا وقت متعب ومجهد لكم. لذلك فمن المهم أيضا أن تعتنوا جيدا بأنفسكم. وهذا يعني أخذ الوقت لتناول الطعام والراحة أثناء النهار، والحصول على قسط كاف من النوم خلال الليل. يرجى التحدث إلى ممرضة طفلكم كل يوم وطلب الدعم الذي تحتاجون إليه؛ ونحن بدورنا سوف نبذل قصارى جهدنا لمساعدتكم بتوفير فترات راحة. وفي حال مغادرتكم منطقة الجناح، يجب عليكم إبلاغ ممرضة طفلكم بذلك واعلامها بالوقت المتوقع لعودتكم.

يرجى التأكد أيضا من أن لدى الجناح رقم هاتف حديث لكم وتفاصيل للاتصال بكم في حالة الطوارئ. ويمكن لاحد الوالدين/ القائم على الرعاية في التواجد داخل جناح IPP خلال الليل. و قد لا تتوفر هذه الخدمة في بعض الأجنحة الأخرى في جوش ، واعتمادا على الجناح، فقد تحتاج إلى النوم على سرير قابل للطي أو على كرسي.



"أنا أحب العمل هنا. فريق العمل رائع؛ فهم حقا ودودون ويقدمون الدعم والعون. ان أكثر لحظة شعرت بها بالفخر عندما أخبرتني احد الأمهات بأنها لن تنساني. لقد عني لي ذلك الكثير وأنا دائما أحاول أن أبذل قصارى جهدي للأطفال والأسر من حولي." ممرضة، جناح بترفلاي.



يتحدث محمد البالغ من العمر احد عشر عاماً مع جورج مساعد الترجمة العربية

المرضة المعينة لطفلكم

تعمل ممرضات جامعيات في اجنحة قسم المرضى الدوليين الخصوصيين على فترتين: الفترة الصباحية من الساعة 7:45 حتى 08:15 مساءً، والفترة المسائية من الساعة 7:45 مساءً وحتى 8:15 صباحاً. وسيتم تخصيص ممرضة لطفلكم في كل وردية، والتي ستقوم بتعريف نفسها لكم في بداية كل وردية. وستتواجد بجانب سرير طفلكم معلومات عامة عنه مثل اسمه، اسم ممرضة الوردية الحالية، واسم الطبيب المسؤول عن رعايته، وعادة ما تكون الممرضات المسؤولات عن أكثر من مريض في وقت واحد، لذا فمن المهم جداً أن تعملوا بشكل وثيق مع ممرضة طفلكم لضمان التخطيط معاً للرعاية اليومية لطفلكم.

”الفريق بأكمله ممتاز. فريق التمريض مرحب، منظم، يساعد، يهتم، كما ان الفريق الجراحي رائع ودود“. اسرة في جناح بترفلاري

الطبيب الإستشاري الرئيسي

سيتم تعيين طبيب إستشاري رئيسي لطفلكم الذي سيكون المسؤول عن وضع خطة الرعاية له. وسيقوم إستشاري بتقييم طفلكم بانتظام، وينصح أطباء الجناح بشأن أي تغييرات يجب القيام بها. يرجى الاتفاق مع الإستشاري الرئيسي الخاص بطفلكم عن أنسب الأوقات لمناقشة رعاية طفلكم.

كما يوجد لدى مركز خدمات المرضى الدوليين الخصوصيين، استشاريون في طب الأطفال مقيمين في الجناح والذين سيساعدون على التنسيق في رعاية طفلكم، ابتداء من دخوله المستشفى وحتى خروجه للمنزل كما سيقدمون لكم الدعم في رعاية طفلكم في حال كان هناك مشاكل ملحة أو طارئة.

المرضون والطلبة ومساعدو الرعاية الصحية

سيتم تخصيص ممرضة مؤهلة لطفلكم في كل وردية، ولكن بما ان مستشفى جريت أورموند ستريت هو مستشفى تعليمي، فقد يتم

رعايته، بالإضافة إلى الممرضة المؤهلة، من قبل مساعدي الرعاية الصحية أو ممرضات متدربات ولكن تحت إشراف ممرضة مؤهلة. ويوجد لدينا ممرضون وممرضات واعضاء رعاية من الذكور والإناث يتم تعيينهم وفقاً لاحتياجات طفلكم. وسيقوم ممرضين مؤهلين دائماً بالإشراف على إعطاء العقاقير والادوية لطفلكم.

جولات الاجنحة

هناك جولة صباحية للجناح، حيث يقوم الأطباء والممرضات المسؤولون عن رعاية طفلكم بمراجعة حالته ووضع خطة لبقية اليوم. ومن المهم أن تكونوا متواجدين خلال جولة الجناح لتتمكنوا من الاطلاع على مستجدات خطة علاج طفلكم وكذلك للتواصل مع الكادر الطبي والتمريضي، حيث من شأن هذه المناقشات، اطلاعكم على اي قرارات في خطة علاج ورعاية طفلكم. وقد أخبرنا كثير من الآباء بأنهم استفادوا من كتابة أسئلتهم لحظة حدوثها بحيث تكون جاهزة خلال جولات الجناح.

ويمكن للممرضات الاتصال بالطبيب المسؤول عن رعاية طفلكم احياناً، في حال كنتم تودون التحدث معه، ولكن يرجى العلم بأن هناك مناسبات يكون الطبيب غير قادر على الحضور فوراً، حيث يكون في زيارة مرضى آخرين أو لديه حالة طوارئ. وسيقوم فريق التمريض بتقديم المشورة لكم.

مساعدو الترجمة العربية

سيقوم مساعدو الترجمة العربية (AIAS) بالتفسير والترجمة من أجل تحسين التواصل الفعال بين المرضى / أولياء الأمور / الذين يتولون رعاية الطفل ومقدمي الرعاية الصحية. ويتواجد مساعدو الترجمة العربية في الجناح وسوف يساعدونكم على الاستقرار في المستشفى. ويعمل فريق مساعدو الترجمة العربية من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة، وهم متوفرون أيضاً خلال عطلة نهاية الأسبوع وأيام العطل الرسمية من الساعة 07:30 صباحاً حتى الساعة 19:00 مساءً.

للمرضى الذين لا يتكلمون العربية واللغة الإنجليزية هي ليست لغتهم الأولى، يمكن توفير وحجز مترجمين آخرين مقدماً. في حالات الطوارئ، لا سيما خلال الليل، يوجد خدمة ترجمة هاتفية بمشاركة مترجمين من عدة لغات.

”لقد أصبح جوش أكثر من مستشفى بالنسبة لنا. نشعر بامتنان كبير للأطباء، وأود ان اتوجه بالشكر بصفة خاصة للمترجمين والممرضات لدعمهم وتعاونهم معي ومع ابنتي خلال إقامتنا. أنا أعتبر جوش من أفضل المستشفيات.“ والد راية

الدخول إلى العناية المركزة

هناك ثلاثة وحدات مختلفة للعناية المركزة (ICUs) في مستشفى جريت أورموند ستريت: وحدة العناية المركزة للأطفال حديثي الولادة (NICU) – هذه الوحدة ترعى الأطفال الخدج وحديثي الولادة (خلال 28 يوماً من الولادة) الذين يحتاجون إلى مساعدة في التنفس أو يعانون من ظروف صحية أو يتلقون الأدوية التي تتطلب ملاحظتهم بشكل وثيق. وحدة العناية المركزة للأطفال (PICU) – يهتم بالمرضى الذين

تتراوح أعمارهم ما بين 28 يوماً وأكثر. عادة، يتطلب الأطفال في هذه الوحدة المساعدة في التنفس إما بسبب حالتهم الصحية أو بعد إجراء عملية.

وحدة العناية المركزية للقلب (CICU/Flamingo) – هذه الوحدة هي فقط لرعاية الأطفال الذين يعانون من أمراض القلب الخطيرة التي تتطلب مساعدة للحفاظ على وظيفة القلب في وضعها الطبيعي، وكذلك للأطفال الذين يتعافون من عملية جراحية في القلب.

ووفقاً لمتطلبات خطة علاج أو رعاية طفلكم، قد يكون من الضروري له قضاء جزء، أو في بعض الأحيان، كل فترة اقامته في وحدة العناية المركزة.

في حين أن كل وحدة من الوحدات الثلاث لديها إجراءات مختلفة قليلاً، إلا ان هناك بعض القواعد والضوابط العامة لها جميعاً: يجب على الزائرين إزالة المعاطف الخارجية وغسل أيديهم جيداً لدى وصولهم إلى الوحدة.

يقتصر عدد الزوار إلى اثنين لكل مريض في الوقت الواحد، ولا يسمح بتواجد الأطفال في الوحدة. ونحن ننصح بشدة عدم احضار الأشقاء إلى المستشفى خلال تواجد طفلكم في وحدة العناية المركزة حيث لن يسمح لهم بالزيارة.

لا يسمح ببقاء اي من الوالدين / القائم على الرعاية في الوحدة خلال الليل.

في حال طلب منكم مغادرة الوحدة، نتوقع أن يلتزم جميع الزوار بذلك (سوف نسمح لكم بالعودة في أقرب وقت ممكن).

في حال احتاج طفلكم للذهاب إلى وحدة العناية المركزة، سيطلعكم المستشار الرئيسي والفريق الطبي على الأسباب، وحيثما كان ممكناً، سيبلغكم عن مدة إقامته أيضاً. يرجى العلم بأنه قد يطلب منكم إخلاء السرير الذي تحتلونه حالياً للفترة التي سيكون بها طفلكم في وحدة العناية المركزة، وعندما يكون طفلكم قادراً على العودة إلى الجناح، سيتم تحويله إلى سرير آخر بحيث يمكن للممرضات مراقبته عن كثب.

في احيان كثيرة، قد لا يعود طفلكم إلى جناحه الأصلي، وفي هذه الحالة سيتم اعلامكم بالأمر مسبقاً. يرجى العلم والاطمئنان بان الممرضات في الجناح الذي سيعود اليه طفلكم أيا كان سيكونون على دراية ومعرفة كاملة بحالة طفلكم واحتياجاته.

التحكم بالعدوى

إن الوقاية من العدوى ومكافحتها مهم جداً، حيث ان الأطفال والشباب المتوكلين يكونون عرضة للعدوى. ويقوم فريق مكافحة العدوى في مستشفى جوش برصد جميع حالات العدوى في المستشفى وهو المسؤول بالتعاون مع الموظفين، عن الوقاية والسيطرة على تفشي الأمراض. قبل أو عند الدخول، يتم فحص جميع الأطفال لمعرفة ما اذا كانوا يحملون الجراثيم التي تقاوم المضادات الحيوية الشائعة، مثل جرثومة MRSA (العنقودية الذهبية المقاومة للميثيسيلين). ويتم عمل الاختبار عن طريق أخذ مسحة من الأنف والحنك، وكذلك إرسال عينة من البراز للفحص.

ونحن أيضاً بحاجة لمساعدتكم على تحديد ومكافحة العدوى. إذا خالط او احتك طفلكم، قبل دخوله للمستشفى، بشخص مصاب بأحد الأمراض المعدية مثل جدري الماء، أو القوباء المنطقية، أو الحصبة، أو أي طفح جلدي، أو إسهال، أو قيء، فالرجاء ابلاغنا بذلك قبل وصولكم. كما نرجو اعلامنا فيما إذا كان طفلكم يعاني من الحمى، أو الإسهال أو القيء، أو السعال أو الرشح. وسيقوم موظفونا بمناقشة مخاوفكم وينصحكم ما إذا كان من الأفضل تأجيل دخول طفلكم للمستشفى حتى يتعافى. وهذا مهم حقاً لكل من طفلكم ولصحة الأطفال الآخرين في الاجنحة.

في حال اصيب طفلكم بالتهاب خلال تواجده في المستشفى، سيتم حصره في غرفته حتى يشفى ويظهر من العدوى. واعتماداً على نوع العدوى، فقد يحتاج الموظفون إلى ارتداء قفازات، ومآزر أو أقنعة وجه خلال رعايتهم لطفلكم. في حال اصبحت أنت أو أحد افراد العائلة بالعدوى، نطلب منكم عدم الزيارة حتى تتعافوا جيداً.

يرجى مساعدتنا في السيطرة على انتشار العدوى خلال تواجد طفلكم في مستشفى جوش عن طريق غسل اليدين قبل وبعد الزيارة، كما نطلب من جميع الموظفين والزوار القيام بذلك أيضاً. ويرجى المحافظة على المنطقة داخل غرفة طفلكم وحول السرير نظيفة وخالية من الفوضى والأغراض لمساعدة الموظفين المحليين على تنظيف المكان بانتظام. ويستحسن أن تمتنعوا انتم او طفلكم عن زيارة المرضى الآخرين في غرفهم للحد من مخاطر وانتشار العدوى. إذا تم إبلاغكم بأن طفلكم مصاب بالتهاب، عليه أن يبقى في حجرته الخاصة وعدم الخروج من الجناح أو زيارة أي من المرضى الآخرين. الرجاء استخدام غرفة جلوس أولياء الأمور إذا كنتم ترغبون في الاختلاط مع الأهالي الآخرين. ومن الأهمية جد التزامكم والتزام الزائرين بجميع تعليمات مكافحة العدوى التي يقدمها الموظفون.

في حالات نادرة جداً، قد نمنع حضور الزوار، فيما عدا الوالدين، إلى الجناح. وفي حال احتجنا إلى ذلك، سيقوم مسؤول الجناح بشرح الاسباب واعطائكم فكرة عن المدة الضرورية لذلك. وعادة لا يتم اتخاذ مثل هذا القرار باستخفاف او بسهولة، لذا نطلب منكم التفهم والامتنان له في حال طلب منكم ذلك.

إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات حول الوقاية من العدوى أو السيطرة عليها، يرجى التحدث إلى ممرضة أو مسؤولة الجناح.

مرافق اللعب

يحتوي كل جناح على منطقة للعب حيث يمكن لطفلكم، إذا كانت حالته جيدة بما فيه الكفاية، أن يلعب أو يشارك في نشاطات الفنون والحرف اليدوية، ومشاهدة الأفلام، تحت اشراف موظف اللعب. كما يمكن لأخصائي اللعب مساعدة طفلكم في تحضيره لإجراء طبي من خلال أنشطة لعب معينة.

إذا كان طفلكم غير قادر على الذهاب إلى منطقة اللعب، يمكنكم استعارة الألعاب لهم لاستخدامها في السرير. ولكن يرجى مسحها بالكحول المطهر قبل إعادتها إلى منطقة اللعب.

لا تستطيع الممرضات الإشراف على الأطفال الزائرين لذا فإن الوالدين المسؤولين عن الإشراف على أي من الأشقاء.

المأكولات

يتم تقديم جميع الوجبات للمرضى في الجناح. وقد تم وضع قوائم طعام الأطفال بعد التشاور مع خبراء التغذية، ويمكننا تقديم وجبات غذائية حلال (وفقا للشريعة الاسلامية)، وكذلك وجبات متوافقة مع الشريعة اليهودية، ووجبات نباتية ووجبات حمية خاصة. إذا كان طفلكم لديه طعام خاص أو شرط غذائي، أو في حال شعر الموظفين بالقلق تجاه تغذيتهم، فسيتم تحويلهم إلى اختصاصي تغذية.

ويمكن لطفلكم اختيار طعام الغداء والعشاء من قائمة الطعام، كما يتوفر وجبة إفطار ساخنة. ونحن نقدم مجموعة واسعة من الخيارات بما في ذلك الوجبات الخفيفة والسلطات والسندويشات، ونوفر ثلاثة أنواع من الخضار مع كل وجبة، وكذلك يوجد خيار البطاطا لمن يرغب. أما للتحلية، فهناك حلويات البودينغ الطازجة وكذلك الزبادي والآيس كريم والفواكه.

ويتبع مستشفى جوش سياسة "الأوقات المخصصة للوجبات"، حيث يقدم ثلاث وجبات في أوقات محددة من كل يوم في كل جناح. وقد تم تخصيص هذه الأوقات لخلق نمط منتظم للأكل وتجربة إيجابية في تناول الطعام لطفلكم. ولن يكون هناك أي تداخلات سريرية أو علاجات أو مداخلات اثناء تناول طفلكم للطعام، إلا في حالات الطوارئ.

الرجاء مراجعة ملحق الجناح للحصول على مزيد من المعلومات حول الخدمات الغذائية المعينة المقدمة في جناحكم.

مواعيد الزيارة

يرحب بالوالدين والقائمين على الرعاية دائما، وهناك سياسة زيارة مفتوحة خلال النهار، وكذلك يرحب بالأشقاء وأفراد الأسرة الآخرين، ومواعيد الزيارة للأصدقاء والأقارب الآخرين هي من الساعة 10:00 صباحا حتى 10:00 مساء في جناح بمبلي، وجناح بتدلاي وجناح هدهوغ. وقد تختلف مواعيد الزيارة في الأجنحة الأخرى، لذا يرجى التحدث إلى الممرضة المسؤولة المختصة أو الممرضة اليومية للتأكد من الأوقات، هذا إذا لم يتم ادخالكم مباشرة إلى جناح IPP.

ولن يسمح للأسرة والزوار دخول الجناح بعد الساعة 10:00 ليلاً. كما يتوقع من جميع افراد الاسرة مغادرة الجناح عند الساعة 10:00 مساء، باستثناء أحد الوالدين الذي سيبقى مع الطفل في تلك الليلة.

هناك بعض القواعد الأساسية لجميع زوار مستشفى جوش: يجب على جميع الزوار غسل أيديهم قبل الدخول إلى الجناح وعند الخروج منه.

على الزوار الذين يعانون من نزلات البرد والسعال أو أي أمراض معدية أخرى عدم الزيارة حتى يتماثلوا للشفاء. في حالة عزل طفلكم في حجرة، فيجب على جميع الزوار البقاء داخل الحجرة طول مدة الزيارة لتقليل خطر العدوى.

يجب أن يكون الأطفال الزائرين تحت إشراف شخص بالغ في جميع الأوقات.

في بعض الأحيان، قد تكون هناك بعض القيود على الزيارة وهذه سوف يتم ابلاغكم بها.

التسريح من المستشفى

بالنسبة لمعظم الأطفال، فإن الإقامة في المستشفى تكون لفترة قصيرة ونادرة نسبيا. ولكن بالنسبة للأطفال ذوي الاحتياجات المعقدة، فقد يكون دخولهم إلى المستشفى متكررا ومطولا، حيث يتطلب المرضى الذين لديهم احتياجات معقدة غالبا تداخلات من فرق تخصصات متعددة من الأطباء والممرضين والمعالجين وأخصائي التغذية. لذا، فإن الخروج من المستشفى لهؤلاء المرضى، يجب التخطيط له وتنفيذه بعناية. وتوجد سياسات وإجراءات لضمان خروجهم من المستشفى بشكل منظم وسلس قدر الإمكان.

والغرض من التخطيط للتسريح هو تحقيق خروج منسق وآمن من المستشفى وفي الوقت المناسب لكم ولطفلكم. ويساعد التخطيط الفعال للتسريح في تفادي المفاجآت، ويحدد أدوار اخصائي الرعاية الصحية، ويضمن التدفق السلس للمرضى في الاجنحة.

إن التسريح المخطط له هو عنصر أساسي في الرعاية الصحية الجيدة وله عدة أغراض:

المرضى هو محور هذه العملية وهو يعتمد على بيئة آمنة، والتي يتم إنشاؤها بالرعاية المختصة والمنسقة.

كما يلعب التخطيط القوي دورا في تفادي المفاجآت.

بالنسبة للموظفين، فإن التسريح المخطط يوضح أدوار المهنيين ذوي العلاقة. كما أن التسريح الذي يتم التخطيط له مبكرا يقوي الروابط بين الفريق المعالج ذي التخصصات المتعددة مما يسمح لنا تسهيل خروج طفلكم وتسريحه من المستشفى في الوقت المناسب. اما بالنسبة للمستشفى فهو يشكل جزءا أساسيا من استراتيجيته، فالتدفق السلس للمرضى خلال الأجنحة هو عامل أساسي لتشغيل وإدارة المستشفى بشكل حيوي.

وبالنسبة لغالبية المرضى، فإن الانتقال من المستشفى هو امر بسيط وغير معقد. اما بالنسبة للمرضى الذين لديهم احتياجات أكثر تعقيدا فيجب وضع سياسات وإجراءات لضمان خروجهم من المستشفى بشكل منظم وسلس قدر الامكان.

ويتم جزء كبير من التخطيط لتسريح طفلكم من المستشفى في اجتماع ما قبل الدخول، اي قبل دخولكم إلى المستشفى. ونحن نهدف إلى ان نوضح لكم خطة تسريح طفلكم منذ البداية، ليكون لديكم فكرة عن طول إقامته في مستشفى جوش. وبما أن الدخول إلى المستشفى يكون لغرض محدد، لذا فإنه يمكننا عمل تقدير دقيق نسبيا لزمن الخروج.

مرافق الاطفال والشباب في جوش



تلعب بتسي Betsy البالغة من العمر ثلاث سنوات في جناح كتريلبر للعيادات الخارجية

دروس التعليم الديني أو اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية. ولكن يرحب بالأشقاء في مركز الأنشطة (الاطفال تحت سن الرابعة يجب أن يصاحبهم شخص بالغ).

لمزيد من المعلومات أو المشورة، يرجى الاتصال بمدرسة المستشفى
20 7813 8269 (0) 44+ أو قم بزيارة صفحة المدرسة على الموقع الإلكتروني: www.gosh.nhs.uk/thechildrens-hospital-school

مركز الأنشطة

إن مركز الأنشطة هو مركز للمرضى المقيمين ومرضى العيادات الخارجية والأشقاء من جميع الأعمار (حتى سن 19 سنة) ويفتح يوميا، ولكن يغلق وقت الغداء. ويحتوي على العديد من الموارد الممتازة بما في ذلك الأنشطة الفنية واللعب والألعاب، ويتواجد موظفون مدربون لمساعدة الاطفال في المشاركة في الأنشطة الترفيهية ولتعليم أشياء جديدة. وهو مرفق تعليمي وترفيهي حيث يمكن للوالدين وضع ابناءهم فيه في اي وقت. ويتبع مركز الأنشطة منهج التأسيس والتعليم المبكر للأطفال في سن الحضانة والروضة.

لمزيد من المعلومات والجدول الزمني لمركز الأنشطة، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني:

www.gosh.nhs.uk/welcome-childrens-hospital-school/activity-centre

يقوم مستشفى جوش برعاية الأطفال والشباب من الولادة وحتى سن الـ 16 سنة، وفي بعض الأحيان أكبر بقليل. هناك الكثير من النشاطات التي يمكن القيام بها لجميع الفئات العمرية - وفيما يلي بعض المرافق. كما يتوفر على موقعنا الإلكتروني المزيد من المعلومات www.gosh.nhs.uk/parents-and-visitors/advice-for-when-you-stay/hospital-facilities-and-services

مدرسة المستشفى

تخدم مدرسة المستشفى الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 4½ - 16 سنة (من السنة 1 إلى السنة 11) المقيمين كمرضى في المستشفى أو المقيمين في الجناح لمدة 15 يوما على الأقل.

وتقام الدروس إما في مركز الأنشطة أو في المدرسة. ويتم تشجيع الأطفال الذين تسمح حالتهم بما فيه الكفاية للذهاب إلى المدرسة والعمل مع الاطفال الآخرين من نفس العمر. ويُفضل إحضار أي أعمال مدرسية لديكم (أعمال الفصل أو الواجبات المنزلية) معكم.

كما يتم تدريس بعض الأطفال في الجناح، ولكن تُعطى الأولوية للمرضى الذين يدخلون المستشفى بشكل مستمر أو مرضى الإقامة الطويلة.

وتوظف المدرسة مدرسين مؤهلين من المملكة المتحدة يعملون وفقا لمنهج المملكة المتحدة، ولكن المدرسة لا توفر دروسا للأشقاء، أو

ويوجد لدينا قائمة تدقيق خروج شاملة لضمان إدارة جميع جوانب الرعاية لطفلكم قبل يوم انصرافه من المستشفى. ومدرج ادناه بعض العناصر الأساسية مثل:

- الكفاءات التدريبية للوالدين والقائم على رعاية الطفل
- توفر الأدوية مع فهم كاف لاستخدامها
- المعدات واللوازم التي يجب الحصول عليها
- أين سيذهب الطفل بعد خروجه من جوش
- متطلبات النقل
- خطط المتابعة

قد يحتاج الوالدان أو الذي يقوم بمهام الرعاية، إلى تدريب وتعليم على تقنية التغذية الوريدية تي بي ان TPN، أو القصبه الهوائية، أو التغذية باستخدام مضخة، أو قد يحتاجون للتدريب على داعمات الحياة الأساسية قبل تسريح طفلهم، كما يجب ان يكونوا على معرفة وفهم جيد للأدوية التي يتناولها طفلهم.

كما نحتاج أيضا، قبل تسريح الطفل، للتأكد من معايير الخدمات الطبية للمؤسسة التي سيراجع بها، حيث أن العديد من البلدان ليست قادرة على إدارة حالات معينة أو توفير استراتيجيات التغذية أو الأدوية بسهولة. لذا فمن المهم أن نتواصل مع المستشفى الذي سيستقبل طفلكم لضمان تلقيه الرعاية الأمثل عندما يكون مستعدا للمغادرة.

ويجب وضع خطط ومتطلبات النقل في وقت مبكر لتفادي التأخير في تسريح الطفل من المستشفى. ونحن ندرك بأن احتياجات طفلكم قد تتغير خلال اقامته في المستشفى، لذا فإننا سنتعامل مع الامر بشكل مناسب ونوصي بأنسب وسيلة للنقل. ولكن في حال السفر إلى الخارج، فأنتم من سيحدد وسيلة النقل النهائية.

وقد يحتاج المرضى لتقييم لياقتهم البدنية للسفر بالطائرة لمراقبة استجابتهم لضغط الطائرة والارتفاعات. كما تحتاج المعدات والأدوية لتخطيط وتنظيم حيث أن هناك العديد منها التي لا يمكن أن تمر من خلال أمن المطار وتحتاج إلى أذونات ومعاملات خاصة، والتي هي جزء من عملية تسريح المريض من المستشفى.

كما سنواصل دعمنا لكم بعد تسريح طفلكم من المستشفى، وهناك عدة طرق للتواصل مع جوش بعد الخروج منه وتشمل على مراجعات في العيادات الخارجية في المملكة المتحدة، عيادات ايصالية في الخارج، عقد اجتماعات عبر الهاتف، أو استخدام موظفينا الدوليين. ويوجد لدينا مدير ممرض سريري في مكتبنا في الشرق الأوسط ومقره في دبي الذي غالبا ما يكون قادرا على تسهيل العودة إلى الوطن على نحو سلس.

إن اساس الخدمات الصحية الوطنية هو تحسين الجودة والسلامة ونحن هنا في جوش نركز على أربع مبادرات استراتيجية:

- بدون اضرار - (صفر)
- بدون نفايات
- بدون انتظار
- العمل سويا

ونحن نسترشد بهذه المعايير الاربعة عند التخطيط لتسريح المريض.

وسوف يعقد الفريق المتعدد التخصصات اجتماعات منتظمة خلال وجود طفلكم في المستشفى، لمراجعة مخطط التسريح. وهذه الاجتماعات مفيدة لإنشاء وبناء روابط بين الوالدين وبين مقدمي الرعاية الصحية. وتساعد هذه الاجتماعات العائلات من الانخراط في عملية تسريح الطفل من المستشفى، والسماح لمناقشة أية مخاوف لدى أي من الطرفين.

وقد تعرض الاتصالات الغير كافية عملية تسريح المرضى الدوليين للخطر. ونحن نحاول معالجة والحد من المشاكل بالتحدث معكم بشكل منتظم، بدعم من السفارات، وذلك لبناء علاقة ثقة وتفاهم، فنحن ندرك بانكم كوالدين وكقائمين على الرعاية جزء حيوي من هذه العملية.

الترفيه في السرير

لدى العديد من الأجنحة تلفاز بجانب السرير. ويشمل على عدة قنوات تلفزيونية الى جانب الإنترنت. إذا كان لديكم أي أسئلة حول هذا الموضوع، يمكنكم سؤال أخصائي اللعب.

خدمة الإنترنت

بالإضافة الى وجود تلفاز بجانب السرير، فيمكن للأطفال والشباب المرضى المقيمين في المستشفى وعائلاتهم استخدام شبكة الإنترنت المجانية. ويوجد في مستشفى جوش ثلاثة مستويات للإنترنت:

- GO-Kids - للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 12 سنة وما دون - وهذا هو الضبط «التلقائي» للنظام وعليه قيود عالية في تصفية المحتويات
- GO-Teens - للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 16 عاما
- GO-Wi-Fi - لأي شخص تزيد أعمارهم عن 16 عاما

يتم توفير الإنترنت عبر شبكة لندن للتعليم (شبكة تعليمية) لتصفية المحتويات لحماية الأطفال والشباب من الدخول إلى محتويات غير لائقة. حيث يتم تسجيل كل صفحة يتم زيارتها، ونقوم بالاتصال بكم في حال كان لدينا أي مخاوف. إذا كان لديكم أي مشاكل مع الإنترنت، يرجى التحدث مع موظفي القسم.

الخدمات التطوعية

يوفر فريق الخدمات التطوعية متطوعين في الاجنحة للقيام بأعمال متنوعة في مستشفى جوش بما في ذلك الدعم العاطفي والعمل للأطفال والشباب والعائلات. ويتم اختيار وفحص جميع المتطوعين الذين يعملون في جوش بعناية، وتدريبهم على القيام بأدوارهم ويقدم لهم الدعم اللازم، كما يقومون بتوفير الدعم اللازم للعائلات والموظفين.

ويقوم الفريق بإدارة الفعاليات والأنشطة المختلفة في المستشفى مثل نادي السبت ونادي كروكاديل Crocodile Club (انظر الصفحة 15)، والحفلات الصيفية واحتفالات هالويين وعيد الفصح، والخدمات الخارجية مثل راديو لولي بوب والكشافة والمجموعة الإرشادية، وفرقة الفنون الهزلية "نشر الابتسامة". إذا كان لديكم أي أسئلة حول المتطوعين في جوش، يرجى التحدث إلى ممرضة الجناح، أو الاتصال بقسم الخدمات التطوعية على رقم 20 7813 8294 (0)44+ أو البريد الإلكتروني @volunteer@josh.nhs.uk

راديو لولي بوب - Radio Lollipop

راديو لولي بوب، هو خدمة الإذاعة التفاعلية وهي خدمة تعليمية متوفرة من الاثنين إلى الأربعاء من الساعة 6:15 مساءً وحتى الساعة 8:15 مساءً، ويوم الأحد بعد الظهر من الساعة 04:00 عصراً وحتى 06:00 مساءً، على القناة 9 على التلفاز المتواجد في الجناح. وفي الأوقات التي لا يوجد بها بث، تتوفر خدمة الإذاعة على مدار 24 ساعة. ويتم تقديم هذه الخدمة من قبل المتطوعين الذين يزورون أيضا الاجنحة أثناء البث، لتقديم أنشطة ترفيهية إبداعية للمرضى وعائلاتهم. ويمكنكم الاتصال بالاستوديو على الرقم الداخلي 6784 للمشاركة بمجموعة متنوعة من المسابقات أو لطلب الاستماع لموسيقى معينة.

مجموعة الإرشاد والكشافة

تتواجد مجموعة الإرشاد والكشافة هولبورن 17 في مستشفى جوش، ومفتوحة للأطفال من سن السادسة وما فوق. وتجتمع المجموعة كل ثلاثاء من الساعة 6:30 حتى 8:00 مساءً، في مركز الأنشطة، لقضاء أسبوع ممتعة بعيداً عن حياة الجناح لكل من المرضى والأطفال من أفراد الأسرة، لذا تعالوا وشاركوا المتعة وكونوا قنفذاً، قوس قزح، شبل، براوني، كشافة أو مرشد. لدينا كل أسبوع مجموعة واسعة من الأنشطة الترفيهية عن موضوع مختلف، والتي تخلق الفرص لتكوين صداقات مع الأطفال الآخرين في المستشفى. لمزيد من المعلومات، ابحث عن قادة الكشافة والإرشاد عند زيارتهم للأجنحة مساء كل يوم ثلاثاء. كما يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات على موقعهم على الإنترنت: www.17tholborn.org.uk

تعال وابدع - GO Create

تعال وابدع هو برنامج للفنون في مستشفى جوش. وتتراوح الأنشطة من الفنون البصرية والتصميم إلى الموسيقى والرقص. وهدفنا هو تعزيز تجربة وبيئة المستشفى، لتعكس تنوع مرضانا والزوار والموظفين. وتتضمن الفعاليات ورش عمل أسبوعية في الفن والموسيقى وعروض للعامه مرة كل أسبوعين في مطعم اللاجون The Lagoon، كما نقوم بإقامة معارض فنية مؤقتة. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.gosh.nhs.uk/gocreate

حقول كورام - Coram's Fields

حقول كورام هي منطقة واسعة عامة للعب، تبعد خمس دقائق سيراً على الأقدام من المستشفى. وهي مفتوحة يوميا من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الغسق، وتحتوي على الكثير من معدات اللعب، كما تتواجد أنشطة مختلفة خلال العطل المدرسية، ويوجد بها أيضاً مزرعة للحيوانات. (يرجى التأكد من احد اعضاء التمرريض قبل زيارة المناطق التي تحتوي على الحيوانات، حيث قد لا يكون طفلكم قادراً على الزيارة بسبب حالته الصحية.) كما يتواجد مقهى خلال اشهر مارس إلى أكتوبر.

تتوفر حقول كورام للأطفال والشباب تحت سن 16، لذا يرجى من البالغين العلم بأنه لا يمكنهم الدخول الى حقول كورام الا اذا كانوا برفقة طفل. وتتوفر مزيد من المعلومات حول الأحداث الخاصة التي تعقد في حقول كورام على موقعهم الإلكتروني: www.coramsfields.org

أحداث خاصة

يقيم قسم الخدمات التطوعية على مدار العام الحفلات والمناسبات للمرضى وعائلاتهم في مطعم اللاجون. ابحث عن ملصقات الدعاية في الأجنحة وفي المواقع الرئيسية في المستشفى لمعرفة الاحداث والفعاليات التي ستقام.

ويحتفل المستشفى كل عام بعيد الفطر ويتم توزيع هدايا رمزية على الأطفال، بالإضافة الى الفعاليات الترفيهية والطعام والأنشطة مثل الرسم بالحناء والفنون والحرف اليدوية. وتقدم وجبات الطعام الساخنة والباردة، ويرحب بمشاركة جميع العائلات.

"لقد كان افضل طعام تناولناه من حيث التنوع والكمية والنوعية.

"يوجد جو رائع هنا. لقد حضرت ابنتي حفلة عيد الفطر في المستشفى وكانت في غاية السعادة، وقضت وقتاً جميلاً." أم



تستمتع ميلي Millie البالغة من العمر ثلاث سنوات بحفلة العيد المبارك

أسرة في جناح بمبلي

عروض الافلام

يوجد عرض فيلم مجاني في وستن هاوس Weston House كل اول اثنين من كل شهر حيث تعرض أحدث الأفلام. ويُعرض فيلم للأطفال في وقت مبكر ومن ثم يعرض فيلم للشباب والكبار. ويمكن ايجاد تفاصيل عن الافلام التي ستعرض في انحاء المستشفى.

نادي السبت في مركز الأنشطة - Saturday Club

يدير متطوعون (بالتسويق مع أحد أعضاء هيئة الخدمات التطوعية) نادي السبت في مركز الأنشطة من الساعة 1:00 عصراً وحتى الساعة 5:00 مساءً. ويقدم النادي جلسات ممتعة وتفاعلية تشمل الفنون والحرف اليدوية والألعاب والرياضة لإعطاء الفرصة للأطفال

والشباب (وأشقائهم) لتغيير البيئة السريرية، وهو مناسب لجميع الأعمار، ويوجد متسع من المكان للشباب للاسترخاء والتمتع بصحة بعضهم البعض.

نادي كروكاديل - Crocodile Club

يقام نادي الفنون والحرف اليدوية والألعاب هذا كل يوم اثنين وخميس من الساعة 12:00 ظهراً إلى 2:30 عصراً في مطعم اللاجون. ويسمى نادي التمساح لأن السيد سناپ "التمساح- جالب الحظ" يحضر معظم الأيام ليلقي التحية على الأطفال والشباب المشاركين. ويوجد مواضيع ممتعة في كل مرة أغلبها للأطفال الصغار.

مرافق أولياء الأمور والعائلات والزوار

نحن نسعى لأن نجعل إقامتكم مع طفلكم في مستشفى جوش مريحة قدر الإمكان وخالية من الإجهاد. وهناك الكثير من الخدمات والتسهيلات المتاحة لكم - إذا كنتم ترغبون في معرفة المزيد، يرجى الاستفسار من مكتب تنسيق خدمات المرضى - Pals office.

مكتب تقديم الاستشارات وتنسيق الخدمات للمرضى (Pals)

يتواجد مكتب الاستشارات وتنسيق الخدمات للمرضى في منطقة الاستقبال الرئيسية، حيث يمكنكم مناقشة أي مخاوف أو قلق وطلب المشورة، والعثور على المعلومات الصحية والتنسيق مع موظفي المكتب. وهو مفتوح من الساعة 10:00 صباحاً حتى 05:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. ويمكنكم الاتصال بمكتب الخدمات على الرقم الداخلي 7862، وبالبريد الإلكتروني pals@gosh.nhs.uk

المأكولات والمرطبات

يتواجد مطعم اللاجون على المستوى الثاني (الطابق الأرضي) من مبنى مورغان ستانلي Morgan Stanley، غرفة طعام للزوار والعاملين في المستشفى. ويتوفر بها الوجبات الساخنة والخفيفة والمشروبات الساخنة والباردة، سبعة أيام في الأسبوع من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 07:30 مساءً. وتتغير قوائم الطعام يومياً وتشمل دائماً على وجبة حلال وفق الشريعة الإسلامية وأخرى نباتية؛ ويتوفر طعام وفق الشريعة اليهودية حسب الطلب.

كما يوجد في الطرف الجنوبي من مطعم اللاجون مقهى يقدم مجموعة من المشروبات الساخنة والوجبات الخفيفة، ومفتوح من الساعة 8:00 صباحاً حتى 06:00 مساءً كل يوم.

وهناك أيضاً مجموعة متنوعة من محلات المواد الغذائية في المنطقة المحلية حول المستشفى. ويتواجد في مكتب خدمات تنسيق المرضى نسخ من دليل المعلومات عن الأماكن الموجودة حول المستشفى بتفاصيل أكثر.

لمزيد من المعلومات حول مرافق طعام اولياء الأمور، يرجى مراجعة الملحق المرفق.

ملف العائلة

نحن ندرك بأن الحياة يمكن أن تكون مربكة عندما يكون طفلك من ذوي الاحتياجات المعقدة. ولمساعدتكم على متابعة التغيرات في علاج طفلك ومعرفة الأشخاص الذين يتولون رعايته، فقد قمنا بتصميم ملف العائلة. وهو مناسب ومفيد لتسجيل المعلومات عن طفلكم ولحفظ جميع المعلومات ذات الصلة معاً، مما يجعل من السهل عليكم إيجاد المعلومات الرئيسية ومشاركتها مع فريق الرعاية الصحية لطفلكم في مستشفى جوش وفي المنزل.

بالإضافة إلى ذلك، فسوف تتلقون تقارير طبية منتظمة من المتخصصين المسؤولين عن طفلكم والتي يجب أن تحتفظوا بها. ويوجد ملف العائلة على موقعنا الإلكتروني www.gosh.nhs.uk/parents-and-visitors/coming-hospital-family-file

آلة الصرف الآلي - Cashpoints

يوجد آلة لسحب النقود في المدخل الرئيسي للمستشفى والتي تقبل معظم أنواع البطاقات المصرفية bankcards دون أي رسوم. وهناك الكثير من آلات الصرف الآلي cashpoints الأخرى في المنطقة المحلية. يرجى الاستفسار من مكتب خدمات تنسيق المرضى عن موقع تواجد.

غسل الملابس

تتوفر مرافق مجانية لغسل الملابس داخل اجنحة IPP، ويوجد بها غسالة ونشافة. وليس هناك حاجة لشراء المنظفات أو لمطفات الاقمشة حيث تقوم الغسالة بصرفهم تلقائياً. وتتوفر إرشادات التشغيل في غرفة الغسيل - يرجى التحدث إلى موظف الخدمات إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة.

يرجى عدم غسل وتجفيف الملابس في غرفة طفلكم. للحصول على تفاصيل عن موقع أقرب غرفة غسيل لكم، يرجى الرجوع إلى مرفق الجناح.

الرضاعة الطبيعية

معظم الاجنحة مزودة بمرافق مناسبة للرضاعة الطبيعية. وإذا كنت تفضلين تعبئة حليب الثدي، فيمكننا توفير مضخة خاصة لذلك. كما نقوم بتوفير قسائم غذاء إلى جميع الأمهات اللواتي يقمن بالرضاعة الطبيعية للأطفال الذين أعمارهم أقل من 6 أشهر سواء كان الطفل مريضاً في المستشفى أم لا، إذا كان لديك أي أسئلة عن الرضاعة الطبيعية أو ترغبين في بعض النصائح، يرجى الطلب من أحد الموظفين الاتصال بمستشاري ترميض حديثي الولادة.

المتجر

يقع متجر المستشفى في مطعم اللاجون وهو مفتوح من الساعة 08:00 صباحاً وحتى 06:00 مساءً خلال أيام الأسبوع ومن الساعة 9:00 صباحاً حتى 16:00 مساءً يوم السبت. ويبيع المتجر مجموعة من المنتجات بما في ذلك الصحف والمجلات، والوجبات الخفيفة (الحلوة والمالحة) والمشروبات، بالإضافة إلى مواد التجميل، والبطاقات، والألعاب، ولعب الأطفال ومنتجات تحمل العلامة التجارية لمستشفى جوش.

وهناك أيضاً مجموعة واسعة من المحلات التجارية في المنطقة المحلية - لمزيد من التفاصيل اسأل مكتب خدمات تنسيق المرضى للحصول على دليل المعلومات حول مستشفى جوش.

الدعم والخدمات الدينية

يقدم فريق من رجال دين من ديانات متعددة، عبادة و رعاية روحية ودينية ورعوية على مدار الساعة للموظفين والعائلات والأطفال من جميع الأديان. ويوجد خدمة على الطلب على مدار 24 ساعة، كما يزور رجال الدين العنابر والأقسام بناء على الطلب. ويضم المستشفى أيضاً مكان عبادة للمسلمين، لكل من الرجال والنساء. ويمكن الاتصال برجال الدين من خلال خدمة العبادة في المستشفى على رقم 20 7813 8232 (0) 44+ أو من خلال بدالة المستشفى على رقم 20 7405 9200 (0) 44+.

ويوجد في المستشفى كنيسة صغيرة، وقاعة متعددة الأديان، وغرفة السبات (لليهود)، حيث يمكن للعائلات استخدامها يومياً، كما يمكننا أيضاً الترتيب لرجل دين محلي لزيارتكم.

كما يقع مصلى سانت كريستوفر في المستوى الثاني (الطابق الأرضي) من مبنى فرايتي كلب Variety Club، وهو مفتوح دائماً. وتقام الصلوات في الكنيسة كل أيام الأسبوع ويرجى بالجميع. يرجى الاطلاع على لوحة الإعلانات للحصول على مزيد من التفاصيل. كما يتم أيضاً عرض تفاصيل قداس الأحد للكنائس المحلية على لوحة إعلانات العبادة.

ويوم صلاة الجمعة للمسلمين أحد الزملاء المنسقين للمرضى العرب للعائلات والموظفين المسلمين. وتعد الصلاة من الساعة 1:00 ظهراً فصاعداً في قاعة الاجتماعات في الطابق 2 من مبنى بول اوجورمان Paul O'Gorman.

حفلات الشاي للأمهات

لعائلات المرضى النزلاء في المستشفى نقوم بحفلات شاي شهرية للأمهات، وهذا يعطي الأمهات الفرصة للاختلاط وبناء علاقات مع الأمهات الأخريات التي لديهن أطفال في المستشفى.

ويقوم بتنظيم حفلات الشاي من إحدى مساعدات الترجمة العربية، ويتم تقديم المرطبات والشاي. ولكل حفلة شاي موضوع خاص للمناقشة، لنساعد الأمهات على الاضطلاع على ما يحدث في المستشفى، وكذلك لنقل المعلومات حول كيفية مكافحة العدوى والنظافة. كما يحضر هذا الحفل عضوة من فريق الإدارة لتتمكن الأمهات من مناقشة أي مخاوف أو طرح الأسئلة.

"إن حفلات الشاي جيدة حقاً، حيث تتوفر لنا الفرصة للاختلاط وعمل علاقات مع الأمهات الأخريات في الجناح. ونحن ندعم بعضنا البعض، ونتحدث عن تجاربنا، وحالة أطفالنا وعلاجهم، كما يعطينا الفرصة لاضفاء روح المنزل في المستشفى وتجعلني أشعر بالاطمئنان بأن طفلي يحصل على أفضل العلاجات المتاحة". أم كويتية

الأخصائيون الاجتماعيون

يعمل لدينا أخصائيون اجتماعيون عن طريق لندن بورو اوف كامدن London Borough of Camden وجمعية خيرية متخصصة، ولكنهم متواجدون في وتحت إدارة مستشفى جوش. ونحن نعمل في فرق متعددة التخصصات، يتشاركون ويعملون بشكل وثيق مع الوحدات الطبية. وهدفنا هو جعل الامور اقل وطأة و اقل تعباً لطفلكم أثناء تواجدك في جوش.

مكتب الاستشارة القانونية للمواطنين CAB

يتوفر مستشارون من مكتب الاستشارة القانونية للمواطنين في المستشفى للمساعدة في أي مشاكل من مشاكل الرعاية الاجتماعية مثل الفوائد، والديون، والإسكان وغيرها. وتتوفر هذه الخدمة حالياً عن طريق الإحالة من قبل فريق العمل الاجتماعي أو خدمات تنسيق المرضى؛ إذا كنتم ترغبون في الحصول على مساعدة من، يرجى سؤال أحد الموظفين لترتيب موعد لكم.



معلومات عامة عن مستشفى جوش

مستشفى جوش هو مكان مزدحم جدا، ولهذا فنحن جميعا بحاجة إلى اتباع بعض الإرشادات والقواعد للحفاظ على أمن وأمان الجميع.

الخصوصية والكرامة

نحن نفعل كل ما بوسعنا لحماية خصوصية وكرامة طفلكم في جميع الأوقات خلال إقامته في جوش.

وسيتم تخصيص المساحة السريرية الأفضل لطفلكم والتي تفي باحتياجاته المادية والنفسية والاجتماعية، مع الأخذ بالاعتبار احتياجات الأطفال الآخرين والشباب المتواجدين في الجناح في ذلك الوقت. نحن لا نضمن غرف خصوصية للمرضى الدوليين الخصوصيين خارج اجنحة IPP، لذا يرجى إبلاغنا فيما إذا كان لدى طفلكم أي أفضلية في أن يكون مع غيره من الأطفال الذين هم من سنه أو من جنسه، وسوف نحاول تلبية هذا الطلب كلما كان ذلك ممكنا. يرجى الملاحظة بأن هناك بعض الظروف التي لا يمكننا فيها تحقيق بعض الطلبات، على سبيل المثال، في مناطق العناية المركزة ومنطقة الرعاية العالية. إن سلامة طفلكم لها الأولوية القصوى في جميع الأوقات.

وكجزء من تطويرنا لحماية كرامة طفلكم، فقد أدخلنا نوعا جديدا من ثياب الفحص، التي تسمح للممرضات والأطباء بالكشف على طفلكم بحرية وبدون قيود مع الحفاظ على خصوصية طفلكم وراحته في جميع الأوقات.



”إنني بالتأكيد أنصح بمستشفى جوش للجميع. لقد كان الطاقم الطبي جيدا جدا معي. وأعتبره كأنه مستشفانا الخاص.“ أحمد والد عيسى

الأمن والحرائق

يجب على جميع أعضاء التمريض ارتداء كارت الهوية في جميع الأوقات. وإذا اقترب منكم أو من طفلكم شخص لا يرتدي كارت هوية، يرجى إبلاغ أحد أعضاء التمريض.

إذا ساورك القلق بهذا الشأن، يرجى الاتصال بالأمن على الرقم الداخلي 5999، حيث يتواجد حراس أمن في المستشفى على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. وهم متواجدون لحماية جميع الموظفين والمرضى والزوار، كما يقومون بدوريات منتظمة في جميع المباني. تذكر، إذا لاحظت أي شيء خارج عن المألوف، يرجى أن تطلب من أحد أعضاء التمريض الاتصال بالأمن.

حاولوا عدم جلب أشياء ثمينة معكم إلى المستشفى، فنحن لا يمكننا أن نتحمل مسؤولية فقدان أو تلف أي من متعلقاتكم الشخصية.

جميع أجزاء المستشفى محمية بنظام إنذار للحرائق حساس للغاية. إذا كنتم في الجناح عند إطلاق جرس إنذار الحرائق بشكل مستمر، يرجى التزام الهدوء واتباع تعليمات الممرضة المسؤولة. إذا كنتم في أي مكان آخر في المستشفى، يرجى البقاء في مكانكم واتباع تعليمات أحد أعضاء هيئة التمريض. لا تعودوا إلى الجناح حتى يتم الاعلان بان المنطقة آمنة من قبل فريق مكافحة الحريق في المستشفى.

يحظر التدخين في الأماكن العامة المغلقة في المملكة المتحدة، وبالتالي لا يسمح بالتدخين في أي مكان من ممتلكات المستشفى بما في ذلك المداخل القريبة وأي مناطق خارجية مغطاة. يرجى عدم التدخين في المدخل الرئيسي أو بالقرب من مباني المستشفى، حيث سنطلب منكم الانتقال إلى مكان آخر.

الهواتف المحمولة

نرجو التكرم المراعاة عند استخدام الهاتف المحمول، وإغلاقه خلال الفحص ووضعه على الصمت عند المنطقة السريرية.

الكاميرات والتقاط الصور

يمكنكم التقاط صور لطفلكم في المستشفى ولكن يرجى أن تضعوا في اعتباركم الآخرين الذين قد يظهرون في الصورة، لذا تأكدوا من الاستئذان قبل التقاط الصور. يرجى عدم التصوير في موقع العمليات وقسم الأشعة أو أثناء العلاج.

الاحترام المتبادل والمسؤولية

نحن نعلم بأن هناك أوقات قد تشعر العائلات بالإحباط والغضب أو الاضطراب، وفي ظل هذه الأوضاع، سنستمع لكم ونساعدكم في العثور على الشخص المناسب لمناقشة أي مخاوف قد تكون لديكم حول رعاية طفلكم أو حول تجربتكم ككل.

ونحن حريصون على تقديم الدعم والرعاية المناسبة وبتبع نهجا منفتحا وتعاونيا في رعاية طفلكم ورعايتكم. وخلال قيامنا بذلك، فإننا لن نقبل أي نوع من السلوك التهديدي - اللفظي أو الجسدي أو النفسي - نحو الموظفين أو المرضى أو أفراد العائلات الآخرين. إن سياستنا في حل الصراع ستحدد كيف سنتعامل مع هذه الحالات، في حال حدوثها، وتتوفر نسخ منها في مكتب خدمات تنسيق المرضى. وقد يشمل ذلك الطلب رسميا من أفراد الأسرة الموافقة على مجموعة من السلوكيات التي نتوقعها من بعضنا البعض. وفي حالات نادرة، حين يتم الإخلال بهذا الاتفاق، فإننا سوف نطلب من الشخص ان يترك أو ترتب له الخروج من مبنى المستشفى.

وعلى الرغم من أن جوش هو مستشفى للأطفال، إلا إنكم مسئولون عن سلوك اطفالكم وسلامة وسلوك الإخوة أو الأخوات القادمين للزيارة. كما انكم مسئولون عن الإشراف على الأشقاء القادمين للزيارة، وقد تحتاجون إلى ترتيب الإشراف المناسب لهم، وفقا لسنهم.

معلومات شخصية

يحتفظ الطبيب وفريق الرعاية الصحية المسؤول عن رعاية طفلكم بسجل عن حالته الصحية، والعلاج، والرعاية الطبية المقدمة له، وخلفية عن عائلته. وهذا يساعد الفريق على رعاية طفلكم الان وفي المستقبل. عندما يصبح طفلكم مريضا في مستشفى جوش لأول مرة، سنرسل لكم بعض النماذج لاستكمالها ونطلب منكم تعبئتها بقدر الإمكان.

وبعد أن يتم تسجيل طفلكم كمريض في مستشفى جوش، فسنتطلب منكم بانتظام التحقق من المعلومات التي نحتفظ بها لطفلكم للتأكد

من أن كل التفاصيل دقيقة والبيانات محدثة، حيث يمكن ان تسبب المعلومات الناقصة أو الغير صحيحة مشاكل، في حال كنا بحاجة إلى الاتصال بكم على وجه السرعة بخصوص موعد أو للدخول للمستشفى. وقد نطلب منكم رقم هاتفكم المحمول حتى تتمكن من ارسال رسالة لكم لتذكيركم بموعد أو بريدكم الإلكتروني حتى تتمكن من التواصل معكم عن طريق البريد الإلكتروني الآمن. إذا كنتم لا ترغبون في تلقي الرسائل بهذه الطرق، فيرجى إبلاغنا.

لديكم الحق في منعنا من استخدام معلومات طفلكم بطرق قد لا تسرركم، لذا يرجى ان تخبرونا عن أي مخاوف لديكم. كما لديكم الحق أيضا في الحصول على الملاحظات الطبية لطفلكم والاطلاع على المعلومات التي في حوزتنا، لذا يرجى اعلامنا إذا كنتم تريدونها، ونحن سنوفرها لكم. يوجد مزيد من التفاصيل في نشرة المعلومات عن طفلكم.

التعليم والبحث العلمي

جوش هو مستشفى تعليمي، ولذا فإننا نستاذنكم بتواجد أطباء متدربين وممرضين وغيرهم من المهنيين المدربين عند معالجة طفلكم. كما يمكن أن يساعدوا أيضا في رعاية طفلكم، ولكن دائما تحت إشراف أحد الموظفين المتدربين. إذا لم تكن مرتاحا حيال هذا الموضوع، يرجى التحدث إلى الإدارة أو مدير الجناح. ولن يؤثر هذا على رعاية طفلكم بأي شكل من الأشكال.

نحن نعمل بشكل وثيق مع شريكنا في البحوث، معهد يونيفرسيتي كوليدج لندن لصحة الطفل UCL، للبحث عن علاجات لأمراض الطفولة. وقد نطلب منكم المشاركة في بعض البحوث أثناء تواجدكم في مستشفى جوش ولكن هذا الأمر طوعي، وسوف يزودكم الباحث بورقة معلومات حول المشروع البحثي قبل أن تقرروا، كما سيجيبون على أي أسئلة لديكم. يرجى العلم بأن جميع البحوث التي أجريت في مستشفى جوش قد تم الموافقة عليها من قبل لجنة أخلاقيات البحوث المستقلة.

كجزء من علاج طفلكم، سنأخذ عينات من الدم، وسوائل الجسم والأنسجة، وسوف نناقش دائما هذا الأمر مسبقا معكم. وإذا تبقى أي عينة، فقد تحتفظ المختبرات في جوش بها لمساعدتهم على تحسين خدماتهم. وقد يسألكم أحيانا أحد الموظفين فيما إذا كان بإمكانهم استخدام جزء من العينة أو أحيانا قد يطلبون عينة إضافية لاستخدامها في أغراض البحث. ولن يتم ذلك إلا بموافقتكم. وسيكون الموظفون سعداء للرد على أية أسئلة لديكم.

الصحافة والإعلام

كثيراً ما يظهر مستشفى جوش في الأخبار، ويمكن تواجد طواقم الأفلام والمصورين في المستشفى لتوثيق مختلف جوانب عملنا. ونحن نسعى دائما الحصول على إذن من الأسر والمرضى قبل مشاركتهم في مثل هذه المشاريع. فالأمر متروك تماما لكم ولطفلكم فيما إذا كنتم ترغبون في المشاركة. إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات، يرجى طلب التحدث مع مدير الجناح المسؤول الاعلامي لمعرفة المزيد.

قد يتحدث اليكم أحد أعضاء التمريض حول السماح بذكر طفلكم في المواد الاعلامية التي ينتجها المستشفى، فقد تكون دراسة لحالة معينة أو صورة لكتيب. وهذا الأمر طوعي تماما، ولا يوجد اي تبعية لذلك في حال قررت عدم المشاركة. إذا كان لديكم أي أسئلة، يرجى التحدث إلى مدير الجناح.



جابر وعمره سنة واحدة في جناح بمبلي

تذكر: إن إبداء التعليقات أو إثارة أي مخاوف لديكم لن يؤثر على الرعاية المقدمة لطفلكم بأي شكل من الأشكال، لا الآن ولا في المستقبل. ونحن نعتبر أي تعليقات، إطلاقات، مخاوف وشكاوى حول خدماتنا هي فرصة لنا للتعلم، من أجل مساعدتنا على عمل التحسينات اللازمة.

لذا نأمل ان تكونوا على استعداد لتزويدنا بأرائكم حول الخدمة التي تلقينموها. ونحن نقدر ملاحظتكم، ونتطلع إلى مواصلة تحسين الخدمة التي نقدمها، لضمان توفير أفضل رعاية ممكنة للأطفال المرضى من جميع أنحاء العالم.

ارقام هواتف مهمة

بدالة مستشفى جوش :

+44 (0)20 7405 9200

مسؤول المواعيد :

+44 (0)20 7762 6822

مسؤول مكتب استقبال المركز الدولي للمرضى الدوليين والخصوصيين:

+44 (0)20 7813 8517

منسق شؤون المرضى المتحدثين بالعربية :

+44 (0)20 7762 6803

مكتب الخليج :

+971 4 3624722

مكتب تقديم الاستشارات وتنسيق الخدمات للمرضى Pals

7862 7829 20(0)+44

إبداء الآراء وايصال اي مخاوف او استفسارات

من المهم جدا بالنسبة لنا أن يشعر المرضى وعائلاتهم بالثقة وان يتوفر لهم وسائل الرعاية الممتازة. ونحن نسعى باستمرار لتحسين الخدمات التي نقدمها لمرضانا.

إذا كنتم ترغبون في تقديم شكوى، يرجى إبلاغ الممرضة المسؤولة عن الجناح في أقرب وقت ممكن؛ فمن الأسهل حل القضايا وقت حدوثها. إذا لم تكونوا راضين تماما عن الطريقة التي تم بها حل المسألة، يرجى احالة شكاوكم إلى مدير الجناح، الذي سيضمن أن تتلقى شكاوكم الاهتمام الفوري. إذا شعرتم بأنه لم يتم معالجة مخاوفكم او شكاوكم بعد، يرجى طلب التحدث إلى رئيس التمريض أو المدير العام.

يمكنكم أيضا استكمال استبيان الآراء، وبطاقة تجربة الأصدقاء والعائلات، حيث توفر كل منهما فرصة لكم للتعبير عن رأيكم في الرعاية والعلاج الذي يتلقاه طفلكم في مستشفى جوش، ونحن نستخدم المعلومات التي تم جمعها لتحسين خدماتنا.

عند تسريح طفلكم من المستشفى، أو خلال الـ 48 ساعة بعد خروجه، سوف يُطلب منكم الاجابة على السؤال التالي: "ما هو احتمال ان توصي بجناحنا إلى الأهل والأصدقاء إذا كانوا يحتاجون إلى رعاية أو معاملة مماثلة؟"

التعريف بالمؤسسة الخيرية لمستشفى جريت أورموند ستريت للأطفال

ويعمل الأطباء والعلماء كل يوم جاهدين لمواصلة تطوير علاجات جديدة وأفضل للأطفال الذين يعاينهم. وتساعدنا التبرعات الخيرية على إنشاء مرافق بحثية جديدة ومواصلة الاستثمار في مشاريع بحثية حيوية لصالح الأطفال في جميع أنحاء العالم.

تمويل أحدث المعدات الطبية

في كل عام نمول استبدال معدات أو شراء معدات طبية إضافية، لضمان الاستفادة من التطور العلمي ولتقديم رعاية أفضل لمرضانا. وقد ساعدت التبرعات الخيرية بتوفير أحدث جهاز تصوير 3T بالرنين المغناطيسي (MRI) وماسح ضوئي مقطعي محوسب (CT) لاستكمال جناح تيرتل Turtle Ward للتصوير في المستشفى والذي يعتبر من أفضل اجنحة الاشعة في العالم.

دعم الأطفال وعائلاتهم

نحن نؤمن بتأمين الرعاية ليس فقط للطفل، ولكن لجميع أفراد الأسرة. ويأتي دعم المريض والأسرة في عدة أشكال، من المشورة الروحية إلى أنشطة اللعب والفنون للأطفال.

لمزيد من المعلومات حول المؤسسة الخيرية لمستشفى جريت أورموند ستريت للأطفال أو للتبرع، الرجاء زيارة موقعنا على الانترنت:

www.gosh.org

إذا رغبتكم في المساهمة بشكل خاص في اجنحة المرضى الخصوصيين والدوليين (IPP) فيرجى ذكر

Trust Fund SW19 - Great Ormond Street Hospital

إذا كنتم ترغبون في مناقشة الأمر يرجى الاتصال ب:

راشيل هيوز Rachel Hughes

نائب المدير

rachel.hughes@gosh.org

+44 (0) 20 3841 3083

GOSH Trust

40 Bernard Street

LONDON WC1N 1LE

المؤسسة الخيرية لمستشفى جريت أورموند ستريت للأطفال.
مؤسسة خيرية مسجلة برقم 1160024.



لقد اعتمد جوش عبر تاريخه الطويل على الدعم الخيري لتمويل الاعمال المتقدمة للحياة، حتى وبعد إنشاء هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) في عام 1948. ومن أنصارنا الاوائل الملكة فيكتوريا، الكاتبان تشارلز ديكنز Charles Dickens و جيمي ام باري JM Barrie، الذي ورث حقوق كتاب بيتر بان إلى المستشفى. ومنذ ذلك الحين، فقد اتبعت العديد من الجهات المانحة السخية خطاهم، ويمكنكم ان تروا في أنحاء المستشفى لوحات الاعتراف بدعمهم الاستثنائي.

وتهدف المؤسسة الخيرية لجوش إلى جمع مبلغ £ 100 مليون سنويا لمواصلة تقديم أفضل رعاية للمرضى الصغار وعائلاتهم من جميع أنحاء العالم. ويتركز دعمنا على أربعة مجالات رئيسية هي:

إعادة تطوير المستشفى

ينطوي برنامجنا الطموح على إعادة بناء ثلثي المستشفى، بحيث يمكننا أن نقدم تسهيلات أكثر وأفضل للمرضى وعائلاتهم من جميع أنحاء العالم.

ولقد أفتتح مركز هاريس للمرضى الدوليين والخصوصيين رسميا من قبل صاحب السمو أمير ويلز في عام 2006، وقد شكل جزءا أساسيا من هذا البرنامج (برنامج إعادة تطوير المستشفى)، والذي أصبح ممكنا بفضل السخاء الكبير لمؤيدينا.

ومع استمرار الدعم الخيري لنا خلال السنوات القادمة فنحن نخطط لبناء المزيد من الاجنحة الجديدة، وغرف العمليات، والعيادات الخارجية ومرافق للعائلة حتى نتمكن من معالجة 20 في المائة اكثر من الأطفال الذين يحتاجون إلى رعاية في المستشفى.

الاستثمار في البحوث الطبية للطفل

لقد كانت الأبحاث التي تفتح آفاقا جديدة للعلاج دائما امرا حاسما لمقدرتنا على تقديم فرص للحياة للأطفال شديدي المرض الذين يتلقون رعايتنا.

وقد ساعدت شراكة المستشفى مع معهد يونيفرسيتي كولج لندن لصحة الطفل UCL على خلق ظروف مناسبة لحل العديد من المشاكل الغير العادية، وقدمت ومازالت تقدم فرص لا مثيل لها لمعالجة بعض التحديات التي تواجه مرضانا وعائلاتهم، وتساهم في إحداث تأثير عالمي في طب الأطفال.

ومع كونا مسؤولين عن العديد من الاكتشافات في طب الأطفال. فقد كنا من الرائدة في العالم في استخدام آلة تغيير شرايين القلب والرئة للأطفال؛ كما ونفذنا اول علاج جيني ناجح للأطفال الذين يعانون من اضطرابات شديدة في نظام المناعة، وصنعنا أول قسبة هوائية في العالم باستخدام الخلايا الجذعية الخاصة بالطفل. وفي عام 2015، عالجتنا بنجاح فتاة تبلغ من العمر عاما واحدا كانت تعاني من سرطان الدم الذي كان يُعتقد بأنه غير قابل للشفاء باستخدام علاج تعديل الجينات الذي تم تطويره حديثا.



”لقد تم انقاذ حياة ابني اوسكار Oscar ويرجع الفضل في ذلك الى العلاج والبحث في امراض السرطان الممتاز الذي يتم اجراؤه في المستشفى. وأشعر في الوقت الحالي بحافزية كبيرة نحو العمل ضمن الهيئات الخيرية وجمع التبرعات لمساعدة المزيد من الأطفال الذين يعانون من السرطان في المستقبل” فل Phil ووالد اوسكار

مستشفى جريت اورموند ستريت للاطفال
خدمات المرضى الدوليين

للحصول على المزيد من المعلومات يرجى زيارة:
الموقع الالكتروني: www.gosh.com.kw
رقم الهاتف 0044 020 7405 9200

البريد الالكتروني: Privateinfo@gosh.nhs.uk

The Harris International Patients Centre
The Octav Botnar Wing
Great Ormond Street
London, WC1N 3JN